



## Aanvullende Algemene voorwaarden schuifdeuren:

### Opdracht en betaling

Na akkoord van de offerte ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Bij oplevering ontvangt u een factuur met het resterende bedrag. U kunt het resterende bedrag betalen per pin bij onze monteur.

De koper is verantwoordelijk om de offerte door te lopen op onjuistheden.

Koper verplicht zich na akkoord op de opdracht om de bestelde goederen binnen 28 dagen na binnenkomst af te nemen, hetzij de goederen ophalen, hetzij de goederen te laten bezorgen. Tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van de order na ondertekening of na schriftelijk akkoord brengen wij **20%** annuleringskosten in rekening.

Geleverde schuifdeuren blijven eigendom van interieur&deur, totdat deze geheel zijn betaald.

### Leveren, bezorgen, montage

De koper dient op de afgesproken datum van montage en of levering aanwezig te zijn. Montagedatum dient 24 uur van te voren worden afgezegd. Wanneer dit niet zo is dan brengen wij € 150,- in rekening.

Als de deur door interieur&deur besteld moet worden is de levertijd 4 - 6 weken, tenzij anders overeengekomen. Wij brengen u op tijd op de hoogte wanneer de leverdatum plaat vindt. Interieur&deur houdt zich niet aansprakelijk voor te late leveringen die verband houden met overmacht.

Voor het bezorgen van een schuifdeur inclusief montage rekenen wij geen bezorgkosten. Voor het bezorgen van een schuifdeur zonder montage wordt € 49,95 bezorgkosten in rekening gebracht. Bij etagewoningen zonder lift geschiedt de levering tot maximaal de 4e etage. Eventuele verdere service handelingen geschieden op het risico van de koper.

Interieur&deur is niet aansprakelijk voor het vervoer als dit in het beheer van de koper gebeurt.

Onze monteurs houden bij montage ten alle tijden hun schoenen aan. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers. En onze monteurs moeten werken in een veilige omgeving. Na montage laten wij een ruimte netjes achter.

De plek waar de schuifdeur gemonteerd moet worden dient leeg te zijn net als de ruimte er omheen.

Het is bij zelfmontage van groot belang de schuifdeur waterpas te stellen op een stabiele ondergrond. Interieur&deur houdt zich niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet waterpas staan van uw schuifdeur.

Interieur&deur is niet verantwoordelijk indien er letsel ontstaat door onjuist gebruik.

Schuifdeuren van interieur&deur voor een trap zijn geen vervanging voor een traphekje en bieden niet de benodigde veiligheid voor kinderen. Interieur&deur is hier dan ook niet aansprakelijk voor.

Wij voeren geen oude schuifdeuren af en zijn hier ook niet verantwoordelijk voor.

De koper dient aanwezig te zijn wanneer de montage gereed is om zijn/haar akkoord te geven. Hier dient een handtekening voor gezet te worden.

### Herroepingsrecht, service en onderhoud

Mochten wij bij montage onverhoopt iets hebben beschadigd dan zullen wij dit in overleg met u vergoeden of oplossen.

Mocht tijdens de aflevering het artikel beschadigd zijn dan nemen wij in overleg met u het artikel terug. Of wij maken een afspraak om het artikel om te ruilen.

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte schuifdeuren uitgesloten. De schuifdeuren en deuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepings termijn van 14 dagen.

### Garantie

Garantie op de montage van schuifdeuren door 1 van onze medewerkers bedraagt 2 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegd te worden.

Garantie op de lopende onderdelen van de schuifdeuren is 2 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegd te worden.

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

#### **Onderhoud**

Het onderhouden van schuifdeuren is essentieel om ervoor te zorgen dat ze soepel blijven functioneren en er goed blijven uitzien. Een van de belangrijkste aspecten van het onderhoud is het regelmatig reinigen van de rails waarin de deuren bewegen. Het stofzuigen van de rails is een eenvoudige maar effectieve manier om vuil, stof en ander afval te verwijderen dat zich in de loop van de tijd kan ophopen. Dit is met name belangrijk omdat een schone rail ervoor zorgt dat de deuren gemakkelijk kunnen glijden, zonder haperingen of schokken. Wanneer de rails niet wordt onderhouden zal er schade ontstaan die niet onder de garantie valt.

De garantie op softclose is alleen op normaal gebruik. Schuift u de deuren te hard dicht dan zal de softclose kapot gaan. U kunt dit eenvoudig zelf repareren of een service afspraak plannen. De kosten hiervan bedragen € 75,-

**Indien u een klacht heeft dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en binnen vijf werkdagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. U moet ons in staat stellen om de klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen, dit doen wij in overleg met u.**