



Arti-Interieur

• KASTEN OP MAAT • LAMINAAAT • PARKET • PVC • TRAPRENOVATIE

Aanvullende Algemene voorwaarden schuifdeuren:

Opdracht en betaling

Na akkoord van de offerte ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Bij oplevering ontvangt u een factuur met het resterende bedrag. U kunt het resterende bedrag betalen per pin bij onze monteur.

De koper is verantwoordelijk om de offerte door te lopen op onjuistheden.

Koper verplicht zich na akkoord op de opdracht om de bestelde goederen binnen 28 dagen na binnenkomst af te nemen, hetzij de goederen ophalen, hetzij de goederen te laten bezorgen. Tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van de order na ondertekening of na schriftelijk akkoord brengen wij **20%** annuleringskosten in rekening.

Geleverde schuifdeuren blijven eigendom van interieur&deur, totdat deze geheel zijn betaald.

Leveren, bezorgen, montage

De koper dient op de afgesproken datum van montage en of levering aanwezig te zijn. Montagedatum dient 24 uur van te voren worden afgezegd. Wanneer dit niet zo is dan brengen wij € 150,- in rekening.

Als de deur door interieur&deur besteld moet worden is de levertijd 4 - 6 weken, tenzij anders overeengekomen. Wij brengen u op tijd op de hoogte wanneer de leverdatum plaat vindt. Interieur&deur houdt zich niet aansprakelijk voor te late leveringen die verband houden met overmacht.

Voor het bezorgen van een schuifdeur inclusief montage rekenen wij geen bezorgkosten. Voor het bezorgen van een schuifdeur zonder montage wordt € 49,95 bezorgkosten in rekening gebracht. Bij etagewoningen zonder lift geschiedt de levering tot maximaal de 4e etage. Eventuele verdere service handelingen geschieden op het risico van de koper.

Interieur&deur is niet aansprakelijk voor het vervoer als dit in het beheer van de koper gebeurt.

Onze monteurs houden bij montage ten alle tijden hun schoenen aan. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers. En onze monteurs moeten werken in een veilige omgeving. Na montage laten wij een ruimte netjes achter.

De plek waar de schuifdeur gemonteerd moet worden dient leeg te zijn net als de ruimte er omheen.

Het is bij zelfmontage van groot belang de schuifdeur waterpas te stellen op een stabiele ondergrond. Interieur&deur houdt zich niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet waterpas staan van uw schuifdeur.

Interieur&deur is niet verantwoordelijk indien er letsel ontstaat door onjuist gebruik.

Schuifdeuren van interieur&deur voor een trap zijn geen vervanging voor een traphekje en bieden niet de benodigde veiligheid voor kinderen. Interieur&deur is hier dan ook niet aansprakelijk voor.

Wij voeren geen oude schuifdeuren af en zijn hier ook niet verantwoordelijk voor.

De koper dient aanwezig te zijn wanneer de montage gereed is om zijn/haar akkoord te geven. Hier dient een handtekening voor gezet te worden.

Herroepingsrecht, service en onderhoud

Mochten wij bij montage onverhoopt iets hebben beschadigd dan zullen wij dit in overleg met u vergoeden of oplossen.

Mocht tijdens de aflevering het artikel beschadigd zijn dan nemen wij in overleg met u het artikel terug. Of wij maken een afspraak om het artikel om te ruilen.

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte schuifdeuren uitgesloten. De schuifdeuren en deuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepings termijn van 14 dagen.

Garantie

Garantie op de montage van schuifdeuren door 1 van onze medewerkers bedraagt 1 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

U heeft geen garantie op de schuifdeuren bij zelfmontage.

Garantie op de lopende onderdelen van de schuifdeuren is 2 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Garantie softclose

Softclose mechanismen zijn geavanceerde systemen ontworpen om de sluiting van schuifdeuren te vertragen en te dempen, waardoor harde sluitingen worden voorkomen. Het correct functioneren van de softclose is essentieel voor optimale prestaties. Wanneer de deur op normale wijze wordt gesloten, zorgt de softclose ervoor dat deze op het laatste moment vertraagt en zachtjes sluit. Let op: Wij geven geen garantie op de softclose omdat deze alleen kapot kan gaan bij verkeerd functioneren. Het is belangrijk dat deze niet geforceerd wordt gesloten of dat er externe krachten op worden uitgeoefend die de normale werking kunnen verstoren. Schade aan de softclose als gevolg van onjuist gebruik, misbruik of verwaarlozing valt niet onder de garantie.

Toch schade aan softclose

Indien de softclose niet meer naar behoren functioneert, bieden wij de volgende oplossingen:

- Voor lichte problemen kan de veer mogelijk opnieuw worden gespannen. Raadpleeg ons eenvoudige instructiefilmpje voor stapsgewijze begeleiding.
- Bij volledige defecten van de softclose kunnen nieuwe locators worden aangeschaft voor €5,95, exclusief verzendkosten.
- Optioneel kunnen wij een serviceafspraak inplannen voor herstel tegen een vergoeding van €95,-.

Onderhoud

Het onderhouden van schuifdeuren is essentieel om ervoor te zorgen dat ze soepel blijven functioneren en er goed blijven uitzien. Een van de belangrijkste aspecten van het onderhoud is het regelmatig reinigen van de rails waarin de deuren bewegen. Het stofzuigen van de rails is een eenvoudige maar effectieve manier om vuil, stof en ander afval te verwijderen dat zich in de loop van de tijd kan ophopen. Dit is met name belangrijk omdat een schone rail ervoor zorgt dat de deuren gemakkelijk kunnen glijden, zonder haperingen of schokken. Wanneer de rails niet wordt onderhouden zal er schade ontstaan die niet onder de garantie valt.

Indien u een klacht heeft dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en binnen vijf werkdagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. U moet ons in staat stellen om de klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen, dit doen wij in overleg met u.